

## AVISO DE PRIVACIDAD

### **PRO COMPLIANCE, LLC**

En **PRO COMPLIANCE, LLC**, su confianza y privacidad son muy importantes para nosotros, por tanto, queremos asegurarnos de que conozca la forma en la que estamos comprometidos a salvaguardar la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, para efectos de brindar mayor seguridad a nuestros usuarios.

Somos conscientes que al ser una empresa dedicada al ofrecimiento de herramientas tecnológicas de compliance en el mercado, mediante el cual se ofrece a las empresas un sistema para que este proteja y desarrolle su negocio, cuidando la buena reputación e integridad de tu empresa es su principal activo, protégela y desarróllala apoyado en la única herramienta tecnológica del mercado diseñada por expertos en materia de cumplimiento, en el cual ofrecemos soluciones para evitar; responsabilidad penal de la empresa, anti-soborno, cumplimiento a la NOM-035 laboral, anti acoso sexual, entre otros, así como contar con un canal de denuncia, por lo cual tenemos la obligación legal y social de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos datos personales que se hayan recabado para las finalidades que se describen en el presente aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad se fundamenta en los artículos tercero transitorio, 16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio del año 2010, así como de su Reglamento, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 21 de diciembre de 2011 y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, publicados en el mismo medio informativo el 17 de enero de 2013.

Derivado de lo antes expuesto, usted tendrá pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

**1. DEFINICIONES:** De conformidad a lo estipulado en el artículo 3 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se entenderá por:

***Aviso de Privacidad:*** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que es puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con el artículo 15 de la presente Ley.

***Bases de datos:*** El conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable.

***Bloqueo:*** La identificación y conservación de datos personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde.

***Consentimiento:*** Manifestación de la voluntad del titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.

**Datos personales:** *Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.*

**Datos personales sensibles:** *Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.*

**Días:** *Días hábiles.*

**Disociación:** *El procedimiento mediante el cual los datos personales no pueden asociarse al titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación del mismo.*

**Encargado:** *La persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.*

**Fuente de acceso público:** *Aquellas bases de datos cuya consulta puede ser realizada por cualquier persona, sin más requisitos que, en su caso, el pago de una contraprestación, de conformidad con lo señalado por el reglamento a esta ley.*

**Instituto:** *Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, a que hace referencia la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.*

**Ley:** *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.*

**Reglamento:** *El Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.*

**Responsable:** *Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales.*

**Secretaría:** *Secretaría de Economía.*

**Tercero:** *La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de los datos.*

**2. INFORMACIÓN PROPORCIONADA:** Los titulares proporcionarán al responsable datos personales como: nombre completo, fecha de nacimiento, registro federal de contribuyentes con homo clave, clave única de registro de población, nacionalidad, sexo, estado civil, correo electrónico, domicilio, número de teléfono, escolaridad, ocupación, salario, referencias personales, entre otros.

**3. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.** Para **PRO COMPLIANCE, LLC** (en adelante la “Empresa”) la seguridad de los Usuarios es nuestra prioridad, por lo que protegemos sus datos personales mediante el uso, aplicación y mantenimiento de altas medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas.

Como Usuario, usted tiene la oportunidad de escoger entre una amplia gama de productos y servicios a través de nuestro Sitio, sabiendo que sus datos personales estarán protegidos y serán tratados de manera confidencial. Les informamos que el RESPONSABLE de recabar y dar tratamiento y/o utilizar los datos personales que el Usuario proporcione a través del Sitio, es la Empresa, así como sus subsidiarias, asociadas, sociedades controladoras y afiliadas.

**4. DATOS PERSONALES QUE PUEDEN SER RECOLECTADOS.** Los datos personales que **PRO COMPLIANCE, LLC** puede recopilar del Usuario al utilizar el Sitio y/o contratar nuestros servicios y productos, de manera enunciativa más no limitativa son: nombre de usuario, contraseña, domicilio, dirección de correo electrónico, nombre completo, información documental, escrituras, pólizas, información societaria, información interna de la empresa.

Serán considerados como datos personales sensibles aquellos así dispuestos por la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares vigente en la República Mexicana, que de forma enunciativa más no limitativa, son los datos que forman parte de la intimidad del personal y cuya divulgación pone en riesgo o da origen a discriminación por aspectos de origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencias sexuales.

**5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** Los datos que proporcionen los usuarios a **PRO COMPLIANCE, LLC** tendrán como finalidad: La creación de bases de datos para atender las siguientes finalidades;

- a) La personalización de los documentos y servicios adquiridos en el Sitio, así como registrarlo como cliente de la Empresa, con el objetivo de identificarlo y ponernos en contacto con usted.*
- b) Para integrar expedientes, bases de datos y sistemas necesarios para llevar a cabo las operaciones y servicios correspondientes; (ii) Para reclamar la entrega de premios y/o promociones; (iii) Para llevar a cabo análisis internos;*
- c) De manera adicional, se podrán utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias: (i) Mercadotecnia, publicidad y prospección comercial; (ii) Ofrecerle, en su caso, otros productos y servicios propios de la Empresa o de cualquiera de sus afiliadas, subsidiarias, sociedades controladoras, asociadas, comisionistas o sociedades; (iii) Remitirle promociones de otros bienes, servicios y/o productos; (iv) Para realizar análisis estadísticos, de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo y, (v) Para participar en encuestas, sorteos y promociones.*

Al ponerse a disposición de las personas el presente aviso de privacidad y no manifestar oposición alguna, se entenderá que el titular otorga al responsable su consentimiento para llevar a cabo el tratamiento de los datos personales que hubieran sido proporcionados y/o

los que con motivo de alguna de las finalidades establecidas en el presente aviso proporcione en lo futuro.

Asimismo, en términos del párrafo segundo, del artículo 14 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y al artículo vigésimo quinto de los Lineamientos de Aviso de Privacidad, se informa a los usuarios de los datos personales que tendrán un plazo de cinco días hábiles, contados a partir del día siguiente a la contratación del servicio que haya deseado adquirir con el responsable, para que de ser el caso, manifiesten su negativa para el tratamiento de sus datos personales a través de una solicitud a dicha negativa a la dirección de correo electrónico [support@compliancepro.com.mx](mailto:support@compliancepro.com.mx)

**6. LÍMITE DEL USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS:** El responsable ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de datos personales requeridos por ley, adicionalmente, podrá implementar otros medios y medidas técnicas que se encuentren a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales proporcionados por el titular.

**7. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO:** El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación de uso o la revocación del consentimiento podrá solicitarse por escrito en la dirección de **PRO COMPLIANCE, LLC**, al correo electrónico: [support@compliancepro.com.m](mailto:support@compliancepro.com.m) o al teléfono: +1 832 882 6314.

**8. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD:** El responsable se reserva su derecho a realizar cambios en el presente aviso de privacidad, los cuales serán dados a conocer a través de la página <https://www.compliancepro.com.mx> o aquella que la llegara a sustituir.

Asimismo, se informa al titular que cuenta con el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones que pudiera presentar este aviso de privacidad, para ello, deberá enviar una solicitud a la dirección de correo electrónico proporcionada en el presente aviso de privacidad.

Les informamos que la autoridad competente para resolver cualquier conflicto derivado de la Ley es el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Datos Personales (INAI) y pueden saber más del tema en su página <http://www.inai.org.mx>

**9. USO DE LA INFORMACIÓN NO CONFIDENCIAL.** Mediante el uso del Sitio, el Usuario autoriza a **PRO COMPLIANCE, LLC**, de manera enunciativa más no limitativa, a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial, en términos de lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, en la Ley Federal de los Derechos de Autor, en la Ley Federal de Protección al Consumidor y en cualquiera otra aplicable en la legislación mexicana.

**10. COOKIES.** El Usuario que tenga acceso al Sitio, conviene en recibir archivos que les transmitan los servidores de la Empresa. Una "Cookie" es un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del Usuario cuando éste acceda al Sitio. Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

Generalmente, las Cookies son aceptadas automáticamente, el Usuario puede cambiar la configuración de su navegador en cualquier momento. En caso de que el Usuario decida rechazar las Cookies, es posible que ciertas secciones del Sitio no tengan su funcionamiento óptimo o incluso no funcionen en absoluto.

**11. AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES.** Toda la información que **PRO COMPLIANCE, LLC** recabe del Usuario es tratada con absoluta confidencialidad conforme las disposiciones legales aplicables en la legislación mexicana. Para conocer más sobre la protección de sus datos personales por favor consulte nuestro Aviso de Privacidad.

**12. CLAVES DE ACCESO.** En todo momento, el Usuario es el responsable único y final de mantener en secreto las claves de acceso que pudiera tener y con las cuales tuviera acceso a ciertos Servicios y Contenidos del Sitio.

**13. CUENTAS.** El Usuario, al crear una cuenta en el Sitio, declara, bajo protesta de decir verdad, que tiene como mínimo 18 años de edad o la mayoría de edad legal en su jurisdicción; el Usuario reconoce que es su responsabilidad cualquier actividad que se desarrolle con dicha cuenta o a través de ella y reconoce que tiene conocimiento y acepta las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones y en el Aviso de Privacidad.

**14. CONFIDENCIALIDAD.** **PRO COMPLIANCE, LLC** se obliga a mantener confidencial la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos de Norteamérica y en los Estados Unidos Mexicanos; la Empresa no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el Usuario le proporcione.

La Empresa podrá divulgar la información del Usuario y de los Servicios y Contenidos adquiridos por éste a aquellos terceros que, en virtud de los servicios y productos ofrecidos y adquiridos, necesiten conocerlos para cumplir cabalmente con los mismos.