

## TERMINOS Y CONDICIONES

### **PRO COMPLIANCE, LLC**

A los Usuarios (como se define más adelante), les informamos que los siguientes Términos y Condiciones les son aplicables por el simple uso o acceso a cualquiera de las páginas, aplicaciones web y móviles, softwares y, aplicaciones en general, que integran el Sitio de [www.compliancepro.com.mx](http://www.compliancepro.com.mx). (en adelante y, conjunta e indistintamente, el “Sitio”), por lo que entenderemos que los acepta y acuerda en obligarse a su cumplimiento. En el caso de que no esté de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones deberá abstenerse de acceder o utilizar el Sitio.

**PRO COMPLIANCE, LLC** y/o sus subsidiarias, controladoras, partes relacionadas y/o afiliadas (en adelante y, conjunta e indistintamente, la “Empresa”) se reservan el derecho de modificar discrecionalmente el contenido del Sitio en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso.

El Usuario, entendido como aquella persona que realiza el uso o accede al Sitio, mediante equipo de cómputo y/o cualquier equipo de comunicación o dispositivo (en adelante el “Usuario”), conviene en no utilizar dispositivos, software, o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y/u operaciones del Sitio, en las bases de datos y/o información que se contenga en el mismo.

**I. USO Y RESTRICCIONES.** El acceso o utilización del Sitio expresan la adhesión plena y sin reservas del Usuario a los presentes Términos y Condiciones. A través del Sitio, el Usuario se servirá, contratará y/o utilizará diversos servicios y contenidos (los “Servicios y Contenidos”), puestos a disposición por la Empresa. La Empresa tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso al Sitio, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los Servicios y Contenidos del Sitio en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

El Usuario reconoce que no todos los Servicios y Contenidos están disponibles en todas las áreas geográficas y que algunos Servicios y Contenidos pueden ser utilizados solamente con posterioridad a su contratación, activación o registro previo por el Usuario y/o mediante el pago de estos. La Empresa no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación del Sitio y de los Servicios y Contenidos, ni la utilidad del Sitio o los Servicios y Contenidos en relación con cualquier actividad específica, independientemente del medio de acceso que utilice el Usuario.

**PRO COMPLIANCE, LLC** no será responsable por daño o pérdida alguna de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación del Sitio y/o de los Servicios y Contenidos.

El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos en el Sitio, es exclusiva responsabilidad del Usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en el propio Sitio y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones, por lo que el Usuario se obliga a utilizarlos de tal modo que no contravengan las buenas costumbres, los derechos de terceros, las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos de Norteamérica y de los Estado Unidos Mexicanos

y, la legislación vigente en el país en que el Usuario se encuentre al acceder al Sitio y usar los Servicios y Contenidos. El Sitio es para el uso individual del Usuario por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y Contenidos.

El Usuario se obliga a dejar en paz y a salvo a **PRO COMPLIANCE, LLC**, a sus accionistas, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, directores, empleados, asesores, apoderados, representantes y/o cualquier persona relacionada con esta, respecto del uso de la información o documentación adquirida por parte del Usuario a través del Sitio, en la inteligencia de que la Empresa no es, ni será responsable de cualquier uso que el Usuario le dé a dicha información o documentación, ni por las consecuencias generadas o que pudieran generarse derivado de su uso.

**II. RESTRICCIONES.** El Usuario no tiene el derecho de colocar hiper ligas dentro del Sitio, a utilizar las ligas del Sitio, ni el derecho de colocar o utilizar los Servicios y Contenidos en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de la Empresa. El Usuario no podrá impedir a cualquier otro Usuario el uso del Sitio ni de los Servicios y Contenidos.

**III. PROPIEDAD INTELECTUAL.** Los derechos de propiedad intelectual, derechos de autor, propiedad industrial respecto de los Servicios y Contenidos, los signos distintivos y dominios de las Páginas o del Sitio, así como los derechos de uso y explotación de estos, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de la Empresa. El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual, derechos de autor y/o propiedad industrial por el simple uso o acceso de los Servicios y Contenidos del Sitio y, en ningún momento, dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar los Servicios y Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones. El Usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en el artículo 3 tres anterior respecto de la titularidad de los derechos de la Empresa, también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los Servicios y Contenidos de las Páginas, dominios o información presentada o vinculada al Sitio.

**IV. CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS Y SUS GARANTÍAS.** Los Servicios y Contenidos, recomendaciones y consejos obtenidos a través del Sitio son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales, comerciales ni profesionales. Para ello, se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al Usuario de acuerdo con sus necesidades específicas. Los Servicios y Contenidos no son de carácter de asesoría ni consultoría legal y, no deben ni deberán de ser entendidos de dicha manera. De igual forma ni la Empresa, ni sus proveedores o socios comerciales, serán responsables de cualquier daño o perjuicio por los errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Servicios y Contenidos y al Sitio.

Ni **PRO COMPLIANCE, LLC**, ni sus proveedores o socios comerciales, serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de inexactitudes en la proporción de la información (consiste en que el usuario al momento de enviar la documentación de la persona moral o física, está sea falsa, inexacta, incompleta), así como también la falsedad en la transparencia de información, falsedad en el número de trabajadores, falsedad en la función que desempeñe cada uno de los trabajadores, o en general cualquier falsa o inexacta declaración.

El Usuario acepta expresamente que el uso del Sitio es bajo su propio riesgo. **PRO COMPLIANCE, LLC** se reserva el derecho a remover o eliminar cualquier información del Sitio, en cualquier momento, a su entera discreción. Ni la Empresa, ni sus proveedores, socios comerciales o distribuidores ofrecen garantías específicas sobre los Servicios y Contenidos; la Empresa excluye todas las garantías en la medida que las leyes vigentes lo permitan.

De conformidad con los Términos y Condiciones, la Empresa no asume ni asumirá ningún tipo de responsabilidad frente a ninguna persona, derivada o que pudiera derivarse por los Servicios y Contenidos, navegación en el Sitio, consultas, aclaraciones y/o cualquier otra clase de respuesta otorgada por parte de la Empresa por cualquier medio de comunicación.

El Usuario se obliga a dejar en paz y a salvo a **PRO COMPLIANCE, LLC**, a sus accionistas, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, directores, empleados, asesores, apoderados, representantes y/o cualquier persona relacionada con esta, de cualquier responsabilidad que pudiera imputarse en virtud y/o en relación con el Sitio, la prestación de los Servicios y Contenidos o cualquier otro derivado de los presentes Términos y Condiciones. El Usuario entiende y acepta que la Empresa se encontrará limitada por responsabilidad de cualquier tipo, en todos los casos, al monto pagado como contraprestación por los Servicios y Contenidos.

**V. TIEMPOS DE ENTREGA.** **PRO COMPLIANCE, LLC** informa al Usuario a manera de referencia los siguientes tiempos promedios de entrega de los Servicios y Contenidos. El Usuario acepta que estos tiempos son únicamente referencias, los plazos pueden verse comprometidos por diversos factores como lo son: la información y/o documentación no haya sido entregada en tiempo y forma por parte del Usuario, periodos vacacionales, cambios en la legislación, así como en su caso por causas de fuerza mayor, pandemias, entre otros factores, etc, por lo cual nos permitimos establecer los siguientes términos los cuales además gozaran con un término de gracia de 120 ciento veinte días hábiles, los cuales comienzan a correr una vez que se transcurra el primer término:

- I. Full Compliance:
- II. Compliance Control:
- III. Canal de denuncias:

**VI. SUSCRIPCIONES.** **PRO COMPLIANCE, LLC** ofrece un servicio de suscripción personalizada que permite a los Usuarios tener acceso a diferentes Servicios y Contenidos de Suscripción, de conformidad con el Plan de Suscripción (como se define más adelante) que deseen (en lo sucesivo "Servicios y Contenido de Suscripción").

El Usuario para tener acceso a los Servicios y Contenidos de Suscripción debe de contratar dentro del Sitio un Plan de Suscripción. Cada Plan de Suscripción es distinto entre sí, de manera enunciativa más no limitativa, en precio, funcionalidades disponibles, número de usuarios, entre otras características (en lo sucesivo "Plan de Suscripción"). La Empresa puede realizar tantas variaciones como lo desee en los Planes de Suscripción, a su entera discreción.

El Usuario para tener acceso a los Servicios y Contenido de Suscripción debe proporcionar a la Empresa una forma de pago, se ofrece como suscripciones 1. Full Compliance; 2. Compliance Control; 3. Canal de denuncias.

**VII. PAGOS. PRO COMPLIANCE, LLC** a su entera discreción podrá cambiar el precio de cada uno de los Servicios y Contenidos dentro del Sitio en cualquier momento.

El pago de los Servicios y Contenidos puede realizarse por medio de los siguientes métodos de pago:

*1. Pagos por medio de la plataforma Stripe (en adelante "Stripe"): **PRO COMPLIANCE, LLC** por medio de Stripe realizará cargos a la tarjeta de débito o crédito del Usuario, previa autorización, por concepto de pago de los Servicios o Contenidos, cargos a meses sin intereses, cargos de contado o cargos recurrentes. El Usuario reconoce y acepta que Stripe se reserva el derecho de declinar una transacción por cualquier motivo y, que en su caso, ni Stripe ni la Empresa serán responsables de dichos pagos declinados.*

*Al realizarse los pagos por medio de Stripe, toda la captura de información de la tarjeta de crédito o débito del Usuario se lleva a cabo en dicha plataforma y servidores del procesador de Stripe, bajo sus propios estándares de seguridad. El Usuario al utilizar el Sitio reconoce y acepta sin reservas los Términos y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad de **PRO COMPLIANCE, LLC**, dejando a la Empresa libre de cualquier responsabilidad y reclamación por el manejo de su información.*

*2. Stripe es el encargado del procesamiento de los pagos realizados por medio de SPEI (transferencia electrónica o pago en efectivo utilizando el recibo generado para ello) los cuales una vez realizados se verán reflejados en un aproximado de 24 a 48 horas hábiles de acuerdo a las medidas de procesamiento de pagos de Stripe.*

**3. PAGO A MESES SIN INTERESES.** Los pagos a meses sin intereses únicamente se encuentran permitidos cuando el sistema así lo permita y solamente para ciertos Servicios y Contenidos dentro del Sitio. Dichos pagos generan un cobro por el servicio de diferirlo.

**4. PAGO DE SUSCRIPCIONES.** Los Usuarios pueden adquirir Servicios y Contenidos mediante el pago de una Suscripción. El Usuario podrá escoger entre realizar un cargo por; 1. Full Compliance; 2. Compliance Control; 3. Canal de denuncias, suscripción que va de los 3 meses a los 24 meses para utilizar los Servicios y Contenido de Suscripción, servicio que comenzará a contar a partir de la fecha del pago.

*En caso de que **PRO COMPLIANCE, LLC** cambie el precio de los Servicios y Contenidos de Suscripción, informará a los Usuarios que cuenten con Servicios y Contenidos de Suscripción pagadas con anticipación a la entrada en vigor del nuevo precio. Los cambios de precio entrarían en vigor al comienzo del próximo periodo de suscripción. Si el Usuario no estuviera de acuerdo con el nuevo precio, deberá cancelar su suscripción cuanto antes. De conformidad con la ley aplicable, el Usuario acepta el nuevo precio al continuar con el uso de los Servicios y Contenidos después de que el cambio de precio entre en vigor.*

5. El Usuario al adquirir un Paquete Suscripción para el uso de los Servicios y Contenido de Suscripción autoriza a **PRO COMPLIANCE, LLC**, por medio de sus diferentes proveedores de pago, a realizar cargos automáticos de manera mensual o anual, según su elección, hasta que el Usuario o la Empresa cancele el paquete de Servicios y Contenidos de Suscripción.

6. El Usuario autoriza a **PRO COMPLIANCE, LLC** a renovar de manera automática su Plan de Suscripción al final de cada periodo de suscripción, a menos que cancele su Servicios y Contenido de Suscripción previo al final del periodo. El Usuario puede cancelar su Plan de Suscripción en cualquier momento y, continuará teniendo acceso a los Servicios y Contenidos de Suscripción hasta el final de su periodo de suscripción. La cancelación del paquete de Servicios y Contenido de Suscripción entrará en vigor al día siguiente al último día del periodo.

7. El Usuario acepta y reconoce que la cancelación de su Plan de Suscripción no significa el reembolso de ninguna cantidad previamente pagada.

Si el Usuario o **PRO COMPLIANCE, LLC** rescinde cualquier relación, o **PRO COMPLIANCE, LLC** suspende el acceso del Usuario a los Servicios y Contenidos, Servicios y Contenidos de Suscripción y/o su Plan de Suscripción, el Usuario acepta que **PRO COMPLIANCE, LLC** no tendrá ninguna responsabilidad y obligación hacia el Usuario y, la Empresa no reembolsará ningún monto que haya pagado, en el mayor grado permitido por la ley aplicable vigente.

**8. DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES.** El Usuario reconoce que los cargos que se realicen a tarjetas de débito o crédito, así como los pagos realizados mediante SPEI (transferencia electrónica o pago en efectivo utilizando el recibo generado para ello), con motivo de los Servicios y Contenidos y/o los Servicios y Contenidos de Suscripción, no serán objeto de devolución y, que al realizar dichos pagos se sujeta y acepta sin reservas a los Términos y Condiciones y Aviso de Privacidad de los proveedores de servicios relacionados con dichos pagos. En la medida que la ley aplicable lo permita, ningún pago realizado será reembolsable y no se otorgarán reembolsos ni créditos por **PRO COMPLIANCE, LLC**.

**VIII. FACTURACIÓN.** Los Usuarios podrán solicitar la emisión de su factura a más tardar 30 días naturales posteriores al pago de los Servicios y Contenidos. El Usuario deberá de iniciar sesión con el correo de usuario que realizó su compra y navegar dentro del sitio al apartado de Facturas, seleccionar el Servicio o Contenido que le interesa facturar y proporcionar los siguientes datos: la (1) nombre, denominación o razón social, (2) domicilio fiscal, (3) Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y(4) correo electrónico.

**IX. MODIFICACIONES.** La Empresa tendrá el derecho de modificar, en cualquier momento, los Términos y Condiciones, sin previo aviso y/o consentimiento del Usuario. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones cada vez que pretenda utilizar el Sitio. Ciertos Servicios y Contenidos ofrecidos a los Usuarios en y/o a través del Sitio están sujetos a condiciones particulares propias que sustituyen, completan y/o modifican los presentes Términos y Condiciones. Consiguientemente, el Usuario también

debe leer atentamente las correspondientes condiciones particulares antes de acceder a cualquiera de los Servicios y Contenidos.

**X. LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN.** Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario está de acuerdo en que serán aplicables las leyes del Estado de Texas, Estados Unidos de Norteamérica, siendo competentes los Tribunales de la Ciudad de Houston, Condado de Harris, Texas, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles debido a sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

Si alguna de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones es declarada nula, ilegal o inaplicable, la validez, legalidad y aplicación de las restantes disposiciones continuarán en plena vigencia.

**XIII. CONTACTO.** El Usuario puede contactar, en todo momento, al personal de **PRO COMPLIANCE, LLC** para cualquier aclaración, comentario, duda y/o sugerencia relacionada con los Servicios y Contenidos, con el Sitio y/o con los presentes Términos y Condiciones vía correo electrónico: [support@compliancepro.com.mx](mailto:support@compliancepro.com.mx) así como también se podrán comunicar al número de teléfono: +1 832 882 6314.